



DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA DENOMINATO “WHATSAPP FALCONARA”

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio.

Il Comune di Falconara Marittima ha attivato una linea di comunicazione con gli utenti attraverso la nota applicazione di messaggistica istantanea “WhatsApp”.

Il servizio è denominato “WhatsApp Falconara”.

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, stati di emergenza, allerte meteo e/o Protezione Civile, iniziative ed eventi in programma all'interno del territorio comunale.

Il servizio “WhatsApp Falconara” è un canale di comunicazione usufruibile gratuitamente.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, al fine di tutelare al massimo la privacy degli utilizzatori del servizio.

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.

Per accedere al servizio è sufficiente inviare un SMS (messaggio tradizionale) al numero 3389958975 con il seguente testo: “ATTIVA”. Con questo input l'utente fornisce esplicitamente il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea “WhatsApp Falconara” ed accetta di entrare nella lista dei contatti dell'Ente.

Il numero di cellulare 3389958975 è valido solo per il servizio descritto.

La comunicazione procederà dal Comune al cittadino, perciò il numero non risponderà a chiamate, messaggi e segnalazioni, per le quali si devono utilizzare i consueti canali (telefono, email, ...) reperibili anche sul sito

Con l'invio del SMS di iscrizione l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy ed autorizza il Comune di Falconara Marittima a trasmettere informazioni tramite il servizio messaggistico WhatsApp, eventualmente anche nei giorni festivi.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare un SMS con scritto “DISATTIVA”.

Le registrazioni e le cancellazioni dal servizio verranno effettuate massimo entro 72 ore dalla ricezione della richiesta di accesso al servizio.

“WhatsApp Falconara” viene attivato dal Comune di Falconara Marittima in via sperimentale e potrà essere sospeso e/o cessato dall'Ente in qualsiasi momento senza preavviso alcuno.

Per eventuali informazioni o segnalazioni, il Comune di Falconara Marittima mette a disposizione dell'utente la possibilità di inviare una email al seguente indirizzo, al fine di essere assistito al meglio circa l'utilizzo del servizio messaggistico: sic@comune.falconara-marittima.an.it

Art. 3 – Tutela dei dati personali – D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Falconara Marittima. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di “WhatsApp Falconara”.

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo n.196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio “WhatsApp Falconara”, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Falconara Marittima, 07 Febbraio 2017