



***REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E MOBILITA'
SOCIALE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE E DISABILI***

Art. 1 - Finalità

Il Comune di Falconara Marittima, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, ha istituito il servizio di trasporto sociale, finalizzato a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico ed inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, in particolare anziani e disabili affetti da limitazioni dell'autonomia fisica. Questo servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge. Il trasporto sociale è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Art. - 2 – Caratteristiche e modalità di svolgimento del servizio.

Il trasporto, effettuato sia in forma collettiva che individuale, può essere:

- **continuativo:** è tale l'accompagnamento effettuato giornalmente o più volte nell'arco della settimana, a cadenza periodica programmabile e di lungo periodo;
- **saltuario:** è tale l'accompagnamento occasionale presso strutture socio-sanitarie per visite mediche, esami clinici o spesa.

Il trasporto continuativo ha priorità rispetto al trasporto saltuario.

Il servizio è garantito di norma nelle ore diurne nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, su tutto il territorio comunale. Per raggiungere le strutture sanitarie, per prestazioni mediche, sono consentiti spostamenti fuori Comune rientranti in un raggio di 30 Km. È previsto lo spostamento fuori Comune anche per i minori disabili che devono raggiungere i plessi scolastici non presenti sul territorio comunale e comunque ubicati in prossimità, o centri riabilitativi e per adulti disabili per raggiungere la sede dell'attività di Tirocinio di Inclusione Sociale.

Il servizio viene effettuato dall'Ente anche in convezione con Organizzazioni di Volontariato così come previsto dalla L.R. 15/12 "Norme per la promozione e la disciplina del volontariato", nell'ambito delle finalità di cui alla L. 266/91.

Le persone non autosufficienti, parzialmente autosufficienti ed i soggetti minori dovranno essere accompagnati da una persona di fiducia o da personale dell'ente gestore del servizio che dovrà garantire l'opportuna assistenza.

Il personale che svolge il servizio, siano essi volontari che dipendenti, sono tenuti al rigoroso rispetto della privacy sulla base della normativa vigente.



Non è concesso il servizio per:

- la prenotazione di prestazioni sanitarie e il ritiro dei referti.
- il trasporto di persone che non hanno prenotato il servizio, se non quelle individuate dall'utente richiedente per garantire la necessaria assistenza.

I cittadini utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto nonché a comunicare tempestivamente alla U.O.C. Attività e Servizi Sociali ogni variazione che si rendesse necessaria per eventuali imprevisti sopravvenuti.

I cittadini utenti e i loro familiari sono inoltre tenuti a fornire tutte le informazioni (luogo, orario ecc) necessarie all'organizzazione tecnica del trasporto, che saranno riservate agli atti d'ufficio e soggette ai vincoli di segretezza a tutela dei cittadini, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in merito

Art. 3. - Destinatari

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 2 i cittadini residenti nel Comune di Falconara M.ma se:

- a. Anziani ultra sessantacinquenni non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali inesistenti o carenti.
- b. Disabili, minori o adulti, certificati ai sensi della L.104/92 e ss.mm.ii.
- c. Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi.

Possono altresì usufruire del servizio i soggetti in carico al SSP, per motivate necessità e con relazione dettagliata dell'assistente sociale comunale. Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza. Per le persone non-autosufficienti o parzialmente non-autosufficienti è opportuno produrre una dichiarazione del medico curante che certifichi l'idoneità della persona ad essere trasportata tramite l'automezzo comunale. Non è consentito il trasporto di:

- ammalati gravi;
- persone affette da malattie contagiose;
- per ricoveri urgenti in Ospedale.

Art. 4 - Modalità di accesso al servizio

I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto sociale, devono presentare domanda al Comune di Falconara Marittima su apposito modulo predisposto dall' U.O.C. Attività e Servizi Sociali. Tale modulo, che avrà valenza di autocertificazione in ordine alle condizioni economiche del proprio nucleo familiare di stabile convivenza, dovrà essere compilato in ogni sua parte e consegnato all'Ufficio almeno una settimana prima della data del trasporto. L'eventuale attivazione del servizio avviene su richiesta dell'interessato o di chiunque sia informato delle necessità assistenziali in cui versa la persona.



La U.O.C. Attività e Servizi Sociali, effettuerà l'istruttoria della domanda nel rispetto delle norme stabilite dal presente regolamento e darà comunicazione al richiedente sull'accoglimento o meno della stessa.

L'accettazione della domanda non darà diritto all'effettiva erogazione del servizio in quanto questa è subordinata alla disponibilità di mezzi, di risorse umane e finanziarie.

La domanda ha validità pluriennale, qualora si confermi annualmente il permanere della condizione di necessità. A seguito di esito positivo della valutazione, le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente all'U.O.C. Attività e Servizi Sociali.

In caso di più richieste per la stessa data e lo stesso orario hanno priorità i soggetti che si trovano nell'ordine nelle seguenti condizioni:

- bambini e ragazzi disabili che frequentano la scuola, centri di riabilitazione o con finalità terapeutica, ovvero che sono interessati da attività di Tirocinio d'Inclusione Sociale;
- adulti anziani o disabili segnalati dal SSP;
- adulti anziani o disabili soli, senza familiari di riferimento;
- adulti anziani o disabili con familiari in difficoltà a fornire aiuto per il trasporto.

Art. 5 - Compartecipazione economica al servizio

In applicazione dell'art. 29 comma 2 della Legge n.448 del 28/12/2001, i cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti a compartecipare ai costi, tenendo conto della propria situazione reddituale attestata dall'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) risultante dalla dichiarazione sostitutiva unica di cui al DPCM n. 159/2013.

La compartecipazione verrà calcolata sulla base delle seguenti tariffe:

TRATTE KILOMETRICHE (andata e ritorno)	TARIFFA GIORNALIERA (andata e ritorno)	TARIFFA SETTIMANALE (almeno 5 viaggi)
FINO A 15 KM	€ 4.00	€ 18.00
DA 15 KM A 30KM	€ 7.00	€ 32.00

Le fasce ISEE per la compartecipazione alla spesa vengono determinate annualmente con Deliberazione di Giunta comunale. In assenza di predetta deliberazione si intendono automaticamente confermate quelle dell'anno precedente.

Le tariffe rappresentate nella tabella sopra riportata, rimangono invariate fino a nuova definizione delle stesse da parte della Giunta comunale.

Sono esenti dal pagamento del servizio di trasporto i minorenni disabili che frequentano la scuola o centri di riabilitazione e adulti disabili che devono raggiungere le sedi dove svolgono i Tirocini di Inclusione Sociale.

Art. 6 - Norme di comportamento



Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio. Non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del presente punto;
- la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario verrà ugualmente addebitato l'eventuale costo del servizio;
- al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori. In mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore;
- per casi specifici il Servizio Sociale può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata.

Art. 7 - Sospensione dal servizio

La sospensione dal servizio può avvenire:

- a. in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme di cui al precedente art. 6, formalmente contestati dagli operatori del servizio;
- b. in seguito ad impossibilità da parte dell'Amministrazione Comunale di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione inviata all'utente col maggior preavviso possibile.

Art. 8 – Verifiche

Il Servizio Sociale Professionale del Comune è autorizzato a verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza in capo al richiedente dei requisiti di accesso al servizio, come specificati nella domanda, provvedendo eventualmente all'immediata sospensione del servizio.

Art 9 – informazione all'utenza

Il richiedente del servizio prende visione del presente regolamento che disciplina il trasporto sociale ai fini della totale accettazione delle condizioni in esso previste.

Art. 10 – Norme finali

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di approvazione da parte del Consiglio comunale e sostituisce "Regolamento del servizio di Mobilità Sociale".