

# SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO BIENNALE PER **OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA**

## **Corso di Qualifica di I Liv. I – IeF18 – OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA**

Finanziato con Decreto del Dirigente della Posizione di Funzione Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e Servizi per il Mercato del Lavoro (Centri Impiego) n. 740 del 28 Novembre 2017 –

Cod. Siform 205191

FSE 2014/2020 – Asse I Pdi 8.1 R.A 8.5

### **CORSO GRATUITO**

L'operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.

#### **SOGGETTO PROPONENTE**

**Soc. Coop. Soc. CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII**

#### **DURATA E SEDE DEL CORSO**

Il percorso formativo si sviluppa su 2 anni ed è completamente **GRATUITO**. La durata è di 1056 ore/anno. Il corso si svolgerà in orario mattutino presso la sede della Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII, Via Madre Teresa di Calcutta, 1/B.

#### **DESTINATARI**

L'intervento formativo è rivolto a un numero massimo di **15 allievi**, di età compresa al momento dell'iscrizione **tra i 16 e i 19 anni non compiuti** che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo.

#### **STRUTTURA PROGETTUALE**

Accoglienza, orientamento e bilancio delle competenze; Laboratorio espressivo e motorio; Lingua italiana e comunicazione; Lingua inglese; Informatica; Matematica; Scienze e biologia; Storia e geografia; Economia e diritto; Qualità, sicurezza e ambiente; Pianificazione e organizzazione del lavoro; Strumenti e attrezzature da lavoro; Monitoraggio strumenti e attrezzature; Gestione degli spazi di lavoro e rispetto norme igienico sanitarie: HACCP E SAB; Organizzazione e funzionamento del punto vendita; Gestione delle fasi di acquisto; Assistenza al cliente e gestione reclami; Adempimenti amministrativi, fiscali e contabili; Gestione del magazzino e patente del muletto; Relazionarsi con la clientela; Tecniche di web marketing per la promozione del punto vendita; Preparazione prodotti culinari; Laboratorio pratico; Orientamento finale, ricerca attiva del lavoro.

#### **TITOLO RILASCIATO**

Al termine del percorso biennale, verrà rilasciato l'Attestato di Qualifica Professionale di I Livello **"Operatore per i servizi di vendita"** valido su tutto il territorio nazionale previsto nell'Accordo Stato-Regioni del 28/10/2004.

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo di questo progetto è quello di innalzare il livello di istruzione e di formazione dei giovani, consentendo loro di completare un percorso formativo con conseguente acquisizione di un titolo professionale (qualifica) o scolastico con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità. Quindi non un obbligo, ma un diritto formativo per lo sviluppo qualitativo dei giovani che offra agli allievi in formazione strumenti innovativi ed efficaci per diminuire la dispersione scolastica e dare una vera possibilità di integrazione sociale e lavorativa immediatamente spendibile nel mercato del lavoro.

#### **ISCRIZIONI**

La domanda di iscrizione dovrà essere inoltrata a mezzo posta a: **Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS** – Via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 Ancona, **entro e non oltre il 20/01/2018** (farà fede la data del timbro postale), oppure all'indirizzo di posta certificata [centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it](mailto:centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it) Per la presentazione delle domande dovranno essere utilizzati gli appositi moduli disponibili presso: Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS, via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 o scaricabili dal sito [www.centropapagiovanni.it](http://www.centropapagiovanni.it) o richiedibili via mail a [formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)

#### **SELEZIONI**

Nel caso in cui il numero delle domande ritenute idonee sia superiore a 15, l'Ente gestore disporrà un'apposita selezione attraverso prove scritte congiunte ad un colloquio motivazionale e alla valutazione del Curriculum Vitae.

#### **INFORMAZIONI**

CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS  
Gambioli Giorgia – Martinengo Silvia  
Tel. 071 2140199 int.3 - Fax 071 2147504  
[www.centropapagiovanni.it](http://www.centropapagiovanni.it)  
[formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)