



COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA

Provincia di Ancona

IV Settore – Servizi alla Persona ed alla Collettività – U.O.C. Attività e Servizi Scolastici e Giovanili

Falconara Marittima, settembre 2016

Ai genitori dei bambini e degli alunni iscritti ai servizi scolastici del Comune di Falconara Marittima

Gentili Genitori,

vi informiamo che a partire dall'a.s. 2016-2017 verranno attivate nuove modalità di pagamento per i servizi scolastici.

La decisione presa nasce dall'esigenza dell'Amministrazione di adeguarsi al nuovo sistema AgID (Agenzia dell'Italia Digitale) relativamente ai pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni.

Con il nuovo sistema denominato **"EntraNext"** la tariffazione dei servizi di Nido d'Infanzia, Refezione Infanzia e scuola Primaria prevede l'invio, con periodicità mensile, di un avviso di pagamento al quale sarà allegato un bollettino postale TD 896 PA. Per il Trasporto Scolastico tale avviso verrà inviato soltanto una volta l'anno, nel mese di Settembre per il periodo Settembre 2016-Giugno 2017.

COME FUNZIONA IL NUOVO SISTEMA

Come negli anni precedenti, verranno rilevate le presenze degli alunni da tablet e alla fine di ogni mese verranno conteggiati i pasti e/o presenze effettive.

➤ **SERVIZIO NIDO D'INFANZIA:**

la determinazione della quota fissa e il conteggio delle quote giornaliere avverrà nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento, dopodiché verrà inviato l'avviso di pagamento al domicilio indicato nella domanda di iscrizione.

(ES. Servizio Nido d'infanzia Mese di Settembre 2016 – Determinazione retta con contestuale conteggio dei pasti e invio dell'avviso di pagamento nei primi giorni di Ottobre 2016);

➤ **SERVIZIO REFEZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA:**

il conteggio dei pasti consumati avverrà nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento, dopodiché verrà inviato l'avviso di pagamento al domicilio indicato nella domanda di iscrizione.

(ES. Servizio Mensa scuola dell'infanzia Mese di Settembre 2016 – Determinazione retta con contestuale conteggio dei pasti e invio dell'avviso di pagamento nei primi giorni di Ottobre 2016);

➤ **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO:**

la determinazione della quota di competenza e l'invio dell'avviso di pagamento avverranno nel mese di Settembre, per l'intero periodo Settembre-Giugno.

COME SI PUO' PAGARE L'AVVISO DI PAGAMENTO

Il pagamento dell'avviso potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- presso gli Uffici Postali utilizzando **esclusivamente** il bollettino precompilato allegato;
- presso gli Istituti Bancari aderenti al Nodo pagamenti PagoPA la cui lista è visibile al seguente link: <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>
- nelle tabaccherie aderenti al circuito Banca ITB attualmente presenti sul territorio:
 - via Flaminia 698
 - via Cesanelli 2/a
 - via Roma 3
 - via Marsala 46
 - via Trieste 9
 - via Milano 9c
 - via Italia 26
 - via puglie 8(lista in costante aggiornamento e visionabile al sito <https://www.bancaitb.it/trova>);
- attraverso il portale al cittadino "EntraNext - Comune di Falconara Marittima", raggiungibile tramite il sito istituzionale dell'ente oppure direttamente al seguente link: <https://portale-falconara-marittima.entranext.it/> (solo per gli utenti registrati);

COME ACCEDERE AL PORTALE ENTRANEXT

E' possibile accedere al portale EntraNext con due differenti modalità di autenticazione:

- Registrandosi direttamente sul portale EntraNext seguendo le istruzioni sotto riportate (**questa operazione andrà eseguita soltanto la prima volta che si accede al portale**)
- Utilizzando le proprie credenziali Cohesion (Sistema di autenticazione della Regione Marche)

COME REGISTRARSI SUL PORTALE ENTRANEXT

Accedere al portale EntraNext, tramite il sito istituzionale del Comune di Falconara Marittima, nella colonna di sinistra sezione **"Scuola e Formazione"**, nel quale sarà presente l'icona



oppure direttamente al sito <https://portale-falconara-marittima.entranext.it/> :

Premere su **"ACCEDI"** e successivamente **"ENTRANEXT"** a sinistra.

Si apre una finestra di accesso all'area riservata. Clicco su **'Non sei ancora registrato?'**.

Compilare i dati della maschera, avendo cura di digitare correttamente il nome di una casella di posta elettronica valida (perché durante la procedura di registrazione si dovrà controllarla) e di scegliere una password conforme alle indicazioni riportate a video.

Premere il pulsante **"Registrati"** in basso a destra.

Controllare la posta elettronica: dopo aver ricevuto una prima mail di conferma, cliccare sul link **di conferma della password**

Premere nuovamente il pulsante “**ACCEDI**”, poi cliccare “**ENTRANEXT**” e inserire Utente e password (che nel frattempo sono state confermate tramite una seconda mail) nella maschera di accesso all’area riservata.

FUNZIONALITA’ DEL PORTALE ENTRANEXT

Dopo aver inserito il nome utente (che coincide **SEMPRE col Codice Fiscale inserito in fase di registrazione**) e la password si può:

- Effettuare l’iscrizione ai servizi scolastici Refezione, Trasporto, Nido e seguirne la pratica fino ad avvenuta accettazione;
- Monitorare i pasti e/o rette consumati dei bambini iscritti;
- Controllare gli avvisi di pagamento emessi, in scadenza e scaduti;
- Stampare il bollettino postale da utilizzare per il pagamento dei servizi scolastici;

DISPOSIZIONI GENERALI

- In caso di smarrimento, perdita o dimenticanza della password, basta andare sul portale, aprire il menù a tendina “ENTRA” ed accedere al link “Hai dimenticato la password?”. Vi verrà inviata una mail all’indirizzo di posta elettronica indicato all’atto della registrazione.
- Come già indicato nel foglio “Condizioni generali del contratto del servizio di ristorazione scolastica” distribuito al momento dell’iscrizione, i pasti verranno addebitati agli utenti iscritti e presenti a scuola, salvo rinuncia al pasto presentata in forma scritta dal genitore. I pasti ordinati entro le ore 9,30 e poi non consumati dovranno essere comunque pagati. Il comune non risponde di eventuali errori avvenuti in fase di prenotazione dei pasti.
- In fase di prima applicazione del nuovo sistema eventuali crediti dell’anno scolastico 2015/2016 verranno trasferiti sul nuovo portale e contabilizzati con i successivi avvisi di pagamento.
- Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti è possibile contattare l’Ufficio Front-Office del Comune di Falconara Marittima al n. 071/9177552 o inviare una mail all’indirizzo di posta elettronica: istruzione@comune.falconara-marittima.an.it

Confidando nella Vostra gentile collaborazione, si porgono cordiali saluti.